

## Keyubu Hizmet Sözleşmesi

1.) İş bu sözleşme müşterinin [www.keyubu.com](http://www.keyubu.com) internet sitesine kayıt olması ve taraflar iş bu sözleşmede yazılı bilgilerin doğruluğunu beyan, kabul ve taahhüt eder

2.) Keyubu İnternet Hizmetleri, gerek gördüğünde sözleşme koşullarını her an güncelleyebilir.

3.) Sözleşmenin en güncel hali [www.keyubu.com](http://www.keyubu.com) internet sitesinde bulunan halidir ve en günceli hali geçerli kabul edilir.

### Hesap Açılışı

Ad, Soyad, T.C. Kimlik Numarası, E-Posta gibi değiştirilemez müşteri bilgilerini ilk kayıtta doğru bir şekilde yapmanız sizin sorumluluğunuzdadır. Hesabınıza erişemediğiniz takdirde bu bilgilerin değişmeyeceğini unutmayınız, tüm sorumluluk size aittir.

T.C. Kimlik Numarası kontrolü [tckimlik.nvi.gov.tr](http://tckimlik.nvi.gov.tr) üzerinden yapılmaktadır, herhangi bir şekilde şahıs doğruluğu haricinde bu verinin kaydı yapılmamaktadır.

### Kimlik Bilgilerinin Saklanması ve Paylaşılması

Keyubu.com üzerine her kayıt olmak isteyen müşteri, kimlik bilgilerini tarafımıza paylaşmak zorundadır. Herhangi bir aksi durumda firmamız sorumlu tutulmaması için bu bilgilerin gerekliliği yüksektir. Keyubu herhangi bir şekilde kimlik bilgilerinizi paylaşmaz, paylaşmaz.

### İnternet Kullanım Verileri

Tüm kayıtlar network sistemlerimiz üzerinde aktif bir şekilde veritabanında tutulmaktadır, karşı taraf ve tarafımızca araştırıldıktan sonra işlenmiş herhangi bir suç sorumluluğunuz altındadır.

### Kötü Amaçlı Program / Korsan Yazılım

Kötü Amaçlı / Korsan Yazılım kullanımı tamamen sizin sorumluluğunuzdadır, herhangi bir aksi durumda Keyubu sunucunuzu / hostinginizi kapatma hakkına sahiptir.

### Sunucu Üzerinden Saldırı

Keyubu.com ip adresleri adınıza tanımlanmaktadır, kimlik bilgileri dahil olmak üzere anlık ve 5 yıllık bir kayıt üzerinden işlenmektedir. Anlık verilerde, o anda ip adresi sizin kimlik bilgilerinize tanımlandıysa tutulmaktadır, uzun süreli kayıtlar tarih aralığı kaydedilerek işlem yapılmaktadır.

Adınıza / kimliğinize kayıtlı IP adreslerinden / adreslerine herhangi bir aksi durumda şikayet / saldırı gönderme işlemlerindeki haklarını Keyubu.com gizli tutar.

### Paylaşımlı Hostinglerin Kullanılması

Paylaşımlı hostingler son derece üst düzey özel korumalar ve CloudLinux sistemleri ile savunulmaktadır. Herhangi bir üst izin kullanımı veya shell gibi özel saldırılarda bulunmak kullanıcı sorumluluğundadır, bu gibi durumlar özellikle CDN sistemlerimiz sayesinde engellenir ve takibi yapılır.

## Paylaşımli Hosting Hizmet Sınırı

Hostingler kesinlikle dosya barındırmak için kullanılamaz, kontrol panelimizin tarama özelliği sayesinde yüksek (**1 GB Üstü**) .zip, .rar vb. gibi dosyalar geri getirilemeyecek şekilde sistem üzerinden silinir. Sadece özel yapım scriptler ve hazır uygulamalar barındırılabilir..

## Ödeme Bilgileri

Yaptığınız ödemeler hangi tür olursa olsun sistemimiz üzerinde kayıt altına alınmaktadır, banka hesabı veya kredi kartı bilgilerinizin bir kısmı (**Tamamı Değil, bkz. Kredi Kartı Numarasının Son Dört Hanesi ve Kart Sahibinin Adı Soyadı**) veritabanımızda saklanmaktadır. Aksi durumlarda tüm sorumluluk ödeme yapan müşteriye aittir.

## Yedekleme ve Veri Kaybı

Keyubu üzerinden aldığınız hizmetlerde yedekleme gibi opsiyonel özellikler belirtilmez ise herhangi bir şekilde verileriniz yedeklenmez, bu gibi durumlarda sorumluluk size aittir. Paket yanında verilen veya opsiyonel bir şekilde yedekleme hizmeti verdiğimiz ürünlerimiz **en az haftada bir** olmak üzere yedek disklerimiz üzerinde yedeklenmektedir. Ani kesintilerde ve kullanıcı hatalı işlemlerde sorumluluk size aittir.

## Uptime Garantisi

Keyubu olarak müşterilere bir Uptime (**Aktiflik**) garantisi vermek zorundayız, veri merkezimizin bize sunmuş olduğu yedekli sistemler sayesinde aktiflik süremiz %99,75 olarak Tier 2 alt yapısında hizmet sunmaktadır.

## Teknik Destek

Keyubu profesyonel olarak hizmetleri opsiyonel olarak sunmaktadır, kurulum gibi basit işleri sizin için ücretsiz bir şekilde sağlıyoruz. Ancak formatlama, problem çözme gibi işlemler yoğunluk oluşturduğundan dolayı opsiyonel seçeneklerimiz arasındadır. cPanel optimizasyonu ve formatlama gibi teknik sorunlarda bizden opsiyonel bir şekilde destek talebinde bulunabilirsiniz.

## Fiyat Değişimi

Keyubu kura bağlı olarak fiyat değişikliğine gitme hakkını gizli tutar. Fiyat değişikliğine gidildiğinde aktifinde yer alan müşterilerine bir sonraki fatura dönemine kadar fiyat garantisi verilmektedir. Yeni siparişler o anki fiyat değişiminden yararlanmış ürünlerin, güncel fiyatlarından işlemleri yapılmaktadır.

## Hizmet Para İadesi

Hizmet iptal sözleşmesine göre işlemler gerçekleştiikten sonra en geç **3 (üç)** iş günü içerisinde web site aktifinde yer alan hesabınıza kredi iadesi yapılır. İptal edilen süre ve hizmet ücretleri hesaplanır ve tarafınıza iletilir ve ardından kabul ederseniz iade işlemleri başlatılır.

Kullanıcılar kredi aktifindeki ücreti her türlü hizmette kullanabilir, kredi satışı gibi yasaklı işlemlerin yapılmasında kullanıcı kendinden sorumludur.

## Kredi Satışı

Müşteriler arası kredi satışı kesinlikle mümkün değildir, eğer ki hesabınızı başka kişilerle satış olarak paylaşırsanız yapacağı işlemlerden siz sorumlusunuzdur. Bunu engellemek amacıyla Keyubu, müşteriler arası hizmet ve kredi aktarımı hizmetini sağlamamaktadır. Krediyi veya hizmeti farklı müşterilerden alıp dolandırılan müşterinin hakları Keyubu sorumluluğunda değildir.

## Alan Adı Kaydı ve İptali

Alan adları Keyubu üzerinden kayıt edildikten sonra herhangi bir şekilde iptal edilmesi söz konusu değildir, bilgilerinizi tam ve düzgün girdiğimize emin olun. Çoğu alan adında bilgilerin güncellenmesi firmamız tarafından desteklenmemektedir.

## Yasaklı İçerik Bildirgesi ve Kötüye Kullanım

Dışarıdan herhangi bir şekilde kanıtlanmış olarak yasaklı içerik veya kötüye kullanım gibi söz konusu şikayetler firmamıza ulaşırsa sunucu iptaline kadar işlemler gerçekleştirilecektir. Yasaklı içerik ve Kötüye Kullanım müşteri sorumluluğundadır.

Yasaklı İçerik ve Kötüye Kullanım Bildirimi İçin: [sikayet@keyubu.com](mailto:sikayet@keyubu.com) mail adresine E-Posta gönderebilirsiniz. Talebiniz en geç **7 (Yedi) iş günü** içerisinde cevaplanır.

## Telif Hakları

Marka kullanımı ve çalıntı içeriklerle ilgili işlemleri firmamız engelleyebilmektedir, marka tescil sahibi tarafımıza ulaştığında sunucu kapatma veya hosting iptal gibi işlemleri firmamız gerçekleştirebilir. Bu gibi durumlarda hizmet iptalinden sonraki adımlarda anlaşma yoluna ancak marka tescil sahibi ve kullanıcılar gidebilir, herhangi bir şekilde Keyubu aracılık yapmaz.

Telif hakkı bildirimleri için: [sikayet@keyubu.com](mailto:sikayet@keyubu.com) mail adresine E-Posta gönderebilirsiniz. Talebiniz en geç **15 (onbeş) iş günü** içerisinde cevaplanır.

## Ücretin Ödenmemesi

Ücreti ödenmeyen ve son ödeme tarihi geçmiş olan faturalar için müşteri ile iletişime geçilir, en fazla bir günlük bir süre tanımlanır ve yine ücretin ödenmemesi halinde fesih veya iptal işlemleri gerçekleştirilir. İletişim sürecinde herhangi bir kanal kullanılabilir (bkz. E-Posta, Telefon). Düzenli ödemelerini yapan ve geciktirmeyen müşterilerimiz için üç günlük bir bekleme süresi yapılabilir ancak bu durum herhangi bir şartta geçerliliğini sürdürmeyebilir.

Ücret ödenmemesi sonucunda iptal veya fesih edilen hizmetler gün içerisinde geri getirilemeyecek şekilde silinir. Kullanıcı paneline **sonlandı** olarak yansıtılır, bilgilerin veya verilerin kaybolmasından keyubu sorumlu değildir.

## İADE KOŞULLARI

### Cayma Hakkı:

Alıcı (Müşteri); satın aldığı hizmetin kendisine teslim tarihinden itibaren aşağıdaki maddeler ile belirtilmiş koşullar ve sürelerle bağlı kalarak, Satıcı (Keyubu)'ya destek talebi üzerinden bildirmek şartıyla hizmeti reddederek sözleşmeden iade hakkını kullanabilir.

- VDS ve Minecraft sunucularınız 5 gün içerisinde iade isteyebilirsiniz. Kullanılan süre oranında hesaplama Keyubu yetkilileri tarafından yapılır. Basit bir hesap olarak  $(\text{Ödenen Tutar} / 30) \times (30 - \text{Kullanılan Gün})$  şeklindedir, kullanılan süre Keyubu hesabınıza KP olarak eklenir.

### Cayma Hakkı Kullanılmayacak Hizmet ve Durumlar:

- VPN / Proxy hizmetleri, yurt dışı internet sağlayıcıları tarafından tedarik edildiği ve yine yurtdışı internet sağlayıcısı hizmet sözleşmelerine bağlı kalındığı için iade işlemi mümkün olmamaktadır.
- Alan Adı (Domain), Fiziksel Sunucu kiralama, Sunucu barındırma hizmetlerinde iade işlemi mümkün olmamaktadır.

### Bakiye Çekimi

- Satış ortaklığı ve hizmet iadesinden eklenen bakiyelerin hiçbiri kullanıcıya iade edilmemektedir, hesabınızın kredisine eklenen bakiyeler her zaman **Keyubu Hizmetlerinde** kullanılır.
- Hesabınızdaki KP'yi gerçek paraya çevirmeyi talep edemezsiniz. Bizler ödeme yöntemi sunan firma değilim. Ya da herhangi ödeme yöntemi sunan firmayla rekabet amacımız bulunmamaktadır. KP ile sadece Keyubu ürünleri satın alabilirsiniz. Eklemiş olduğunuz bu bakiye bizden ürün satın almanız için size sunulan kolaylıktır.

### Satış Ortaklığı

Keyubudan ürün alan herkes satış ortaklığı sistemimizden ücretsiz yararlanabilir. Web sitelerinize eklenen satış ortaklığı sistemi sayesinde Müşterilerinizden bakiye toplayabilirsiniz. Eklemiş olduğunuz bu bakiye otomatik olarak Keyubu hesabınıza KP olarak eklenecektir. Bu sistem için komisyon oranı %0 olarak ayarlanmıştır.

### Komisyon Geçerliliği

KP ile alan adı, Proxy ve fiziksel sunucu almak istediğinizde ödeme yönteminiz mobile ise %25 ekstra ücret faturası oluşturulacaktır. Banka Havalesi / Kredi Kartı ile satın aldıysanız herhangi bir komisyon bulunmamaktadır.

Alan adı, Proxy ve Fiziksel Sunucu dışındaki diğer tüm Keyubu ürünlerinde Mobil, PayTR ve Banka Havalesi fark etmeksizin ekstra fatura oluşturulma gibi bir durum söz konusu olamaz.